

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス 能力探求スクール ジーニアス聖心校					公表日		2025年3月10日	
		利用児童数					40		回収数	
									35	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	12	2	4	・人数に対して狭いと感じる ・目が行き届く環境なので、スタッフ同士も確認や声掛けができるところは良いところかと思う。 子どもは楽しく遊んでいる。		移転も視野に入れて物件探しをしている	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	7	1	11	・看護師さんがいることがありがたいです。女性スタッフさんが増えるといいな、と思うことはあります。		現状女性スタッフが多いので、その旨を伝えていく	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	5	1	9	・入り口の段差が高い気がします。		スロープ又は踏み台設置を検討する	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	4	0	9	・エアコンの匂いが気になります。		エアコンフィルターの清掃頻度を増やす	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	13	1	5	・7年もお世話になっているせいかマンネリ化している		同法人の事業所で良かった活動を取り入れてみる	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	2	1	10	・いろいろな所にお出かけできて、いろいろな体験できて他の事業所とは違って素晴らしいと思います。		今後も楽しみつつ成長できる支援を行っていく	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	5	0	8	・こどもが楽しみつつ成長できるようにしてくれている。		児童のニーズ把握を更に出来るようにしていく	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	6	0	12	・ガイドラインを見たことがないので、何とも言えない。		ガイドラインを閲覧できるよう設置する	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	9	0	3			計画に沿った支援が行われているのを更に伝わるようにする	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1	2	2	・いろいろな所へ連れていってもらえるのがとても良い経験になっている		今後も工夫し固定化しないようにする	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	11	14	・大運動会とかを開いているところは子ども達にも楽しみの一つになるかと思います		地域のお祭りやイベントなどに積極的に参加していく	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	3	0	2			今後も丁寧な説明を行っていく	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	5	1	8			専門用語などを使用せず更に分かりやすくなるよう配慮する	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	11	11			ペアレントトレーニングや情報提供の機会を設けていく（年2回ほど）	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	13	1	0			共通理解には至れていないので、共通理解へとつなげられるよう工夫する	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	14	7	4			助言が足りていない状態なので、何にお困りなのか把握するところから取り組んでいく	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	9	0	4			これまで以上に共感を感じていただけるよう寄り添った対応をする	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	13	13			現状保護者が参加できるイベントの開催が行えていないので今後は開催していく	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	11	0	8		大小問わず気兼ねなく相談できる体制を整備していく
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	9	0	2	・LINEでのやりとりがスムーズで良い	公式LINEはこれまで通り活用し、返信など早くできるようにする
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	2	4		SNSの更新を楽しみにににしていだいてる方に向けて今後力を入れていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	5	0	4		個人情報が適切に管理されているのか不透明なので、可視化するなど改善を試みる
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	6	1	13	・避難訓練などは毎月行っているのは知っているが、マニュアル作成までしてあるかは把握していない	今後は避難訓練が行われたことがこれまでに以上に分かりやすくする
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	1	14		今後は避難訓練が行われたことがこれまでに以上に分かりやすくする
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	3	0	11		周知には至っていないので、周知できるよう対応を心がける
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	3	0	7		事故が起こらないようにし、万一の場合も即座に適切に対応していく
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	1	1	3	・子供がジーニアスに行くのが好き	安心して楽しく過ごしていることが伝わるよう工夫していく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	5	1	・一番大事なことでありがたいです。	手持ち無沙汰になり退屈を感じさせないように今後も努めていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	5	1	0	・もう少し、おもちゃ？知育の物があるといいなあと思いました。例えば、ブロック等の物があると嬉しいです。（LEGOや学研のニューブロック等）	満場一致で満足へとつながるよう、玩具の新調や楽しませ方を工夫していく